



KARTA GWARANCYJNA

Okna i drzwi balkonowe **CUBE** *by Stolbud*

PN-EN14351-1+A1:2010

Grubość konstrukcji: 68 mm 78 mm 92 mm*

Okładzina aluminiowa: TAK NIE*

Drewno: SOSNA MERANTI DĄB INNE*

Kolor ramy drewnianej:

TRANSPARENTNY KRYJĄCY WG PRÓBK*^{*}

Nawiewniki: TAK NIE*

Data produkcji:

Nr zamówienia:

Gwarancja



.....
Data sprzedaży

.....
Data montażu

Podpis i pieczętka sprzedawcy:

Podpis i pieczętka montującego:

Warunki gwarancji

1. Producent Stolbud Włoszczowa S.A., z siedzibą we Włoszczowie 29-100 przy ul. Jędrzejowskiej 74, udziela gwarancji na swoje wyroby. Okres gwarancji od daty produkcji wynosi odpowiednio:
 - do 10 lat na okna i drzwi balkonowe drewniane Cube – Gwarancja rozszerzona pod warunkiem spełnienia wymogów montażowych, serwisowych i konserwacyjnych określonych dla produktu Cube. Szczegółowy zakres i warunki dostępne na stronie www,
 - do 5 lat na okna i drzwi balkonowe drewniane Cube na prawidłowe funkcjonowanie elementów drewnianych, okapników, silikonów, hermetyczność szyb zespolonych,
 - do 3 lat na trwałość powłok lakierniczych – kolory kryjące/lazurowe,
 - do 2 lat na drewniane parapety wewnętrzne, okiennice, ramki szprosowe,
 - do 2 lat na akcesoria typu: okucia, pochwyt, uszczelki, samozamykacze, mechanizmy uchylu z poziomu posadzki, zatrzaski balkonowe, hamulce okienne, ograniczniki rozwarcia, zamki, zamki elektromagnetyczne, nawiewniki, siłowniki elektryczne i centralnie sterujące.
2. Gwarancją są objęte wyłącznie wyroby zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Producent zobowiązuje się dokonywać bezpłatnie napraw wad ukrytych ujawnionych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje wymiany wyrobu lub zwrotu zapłaconej ceny.
4. Gwarancja obejmuje wady wyrobu powstałe z winy producenta: błędy konstrukcyjne, błędy produkcyjne, zastosowanie wadliwych materiałów.
5. Gwarancji nie podlegają wady wyrobu powstałe w skutek:
 - a) transportowania, składowania i magazynowania niezgodnie z wymogami normy PN-B-05000 przewidującej składowanie i magazynowanie stolarki w pomieszczeniach suchych i przewiewnych,
 - b) zamontowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub Instrukcją montażu,
 - c) złego montażu tzn. braku prawidłowego: podparcia, wypionowania i wypoziomowania, braku prostoliniowości lub przewężenia ościeżnic,
 - d) użytkowania wyrobu niezgodnie z Instrukcją użytkowania i konserwacji okien ujętych w karcie oraz zaleceniami producenta, w tym również zakresie dopuszczalnej wilgotności,
 - e) ingerencji w wyrób lub zmian w konstrukcji wyrobu dokonanych bez zgody producenta (w tym np. zmiana okuć, uszczelki),
 - f) uszkodzenia powłok malarskich z przyczyn niezależnych od producenta (np. gruntem, pianką montażową, stosowania taśm klejących lub zabrudzenia zaprawą tynkarską, gradobicia, użycie do mycia niewłaściwych środków mających negatywny wpływ na powłoki malarsko lakiernicze, szyby lub okucia),
 - g) różnic kolorystycznych wynikających z naturalnej barwy drewna (w szczególności powstałych w wyniku malowania farbami transparentnymi),
 - h) rozregulowania lub niesmarowania okuć zgodnie z zaleceniami producenta umieszczonymi w Instrukcji użytkowania i konserwacji (regulacja i smarowanie jest w gestii użytkownika). Regulację po montażu wykonuje ekipa montażowa,
 - i) uszkodzeń mechanicznych
 - j) montażu stolarki względem lica elewacji na głębokość mniejszą niż 8 cm.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i pęknięć szyb powstałych z przyczyn niezależnych od producenta.
7. Gwarancja nie obejmuje zmian koloru wyrobu powstałych pod wpływem czynników naturalnych (np. słońca, wody).
8. Gwarancja nie obejmuje wyrobu w którym wada była widoczna przed zamontowaniem go w ościeży, a usunięcie wady wymaga wymiany zamontowanego elementu.
9. Reklamacji nie podlega zjawisko kondensacji pary wodnej np. w obrębie styku szyby z ramą okienną, na powierzchni i okolicach nawiewników, okuć.
10. Gwarancja nie obejmuje wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu, a nie mają wpływu na jego właściwości użytkowe.
11. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkodę pośrednią (utrata korzyści).
12. Reklamacje zaleca się składać niezwłocznie po ujawnieniu się wady w miejscu, w którym dokonano zakupu.
13. Do reklamacji należy załączyć kartę gwarancyjną podpisaną przez sprzedawcę oraz podać szczegółowy opis wady.
14. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich zgłoszenia producentowi. Jeżeli reklamacja zostanie uwzględniona wówczas naprawa zostanie dokonana niezwłocznie w normalnym toku czynności.
15. Użytkownik jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do wyrobu serwisantom w celu jego sprawdzenia lub usunięcia wady.
16. Producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian konstrukcyjnych, jeśli nie wpływają one ujemnie na funkcjonalność wyrobu.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje Gwarant, który może wg swojego uznania dokonać naprawy wyrobu (podzespołu) lub wymienić wyrób na nowy.