

1. Nazwa zgłaszającego salonu/hurtowni/sklepu.....
2. Adres, tel./fax/@.....
3. Dane osoby zajmującej się reklamacją wraz z numerem kontaktowym telefonu.....  
.....
4. Data zgłoszenia.....
5. Nazwa wyrobu/typ.....
6. Numer zamówienia ZA-.....Pozycja.....Rok prod. .... Ilość reklamowana.....
7. Miejsce zakupu wyrobu Stolbud Włoszczowa/Stolbud Pszczyna(właściwe zaznaczyć)
8. Data zakupu przez klienta.....
9. Wyrób zamontowany/ nie zamontowany ( właściwe zaznaczyć)
10. Data montażu wyrobu .....
11. Kto montował wyrób .....
12. Lokalizacja (gdzie wyrób się znajduje, budynek/mieszkanie - zamieszkałe/niezamieszkałe, nowo wybudowane/wymiana w istniejącym już budynku/mieszkanu, dokładny adres wraz z kodem pocztowym, dane klienta z numerem kontaktowym telefonu .....
- .....
13. Opis przyczyny reklamacji

**a) w przypadku reklamacji pakietu szybowego**, oprócz podania powodu reklamacji należy wykonać dokładne zdjęcia obrazujące wadę (wraz z przymiarem/metrowką) oraz podać wszelkie dane zawarte na ramce międzyszybowej tj. nazwa producenta pakietu, budowę pakietu oraz jego wymiar (dot. stolarki okiennej i drzwi zewnętrznych)

.....  
.....

**b) w przypadku odkształcenia wyrobu lub jego elementu** należy podać wielkość krzywizny dokumentując to przesłanym do nas zdjęciem (metrowka, suwmiarka lub szczelinomierz usytuowane między największym ugięciem odkształcenia, a przyłożoną do wyrobu/elementu poziomą) .....

.....

**c) w przypadku niezgodności koloru/odcienia koloru** – wykonanie i przesłanie do nas zdjęcia reklamowanego wyrobu/elementu w porównaniu z obowiązującym próbnikiem kolorów/paletą NCS/RAL.

.....  
.....

**d) w przypadku nieprawidłowej funkcjonalności wyrobu\*** – dokładne określenie w którym miejscu występuje dyskomfort funkcjonalności (zawiasy dolny/górny, zamek/zasuwnica/wkładka, próg/nadproże, stojak zaczepowy/zawiasowy, ryglowanie lub inne). Należy również sprawdzić i poinformować nas pisemnie czy **montaż wyrobu/wyrobów został wykonany prawidłowo\*\*** tj. sprawdzić czy wyrób zamontowany jest w pionie, poziomie, czy są zachowane przekątne, czy nie ma przewężeń w świetle ościeżnicy, czy wyroby nie są nadmiernie zawilgocone co powoduje pęcznienie drewna i tym samym wpływa na funkcjonalność.

.....  
.....  
.....

**e) w przypadku reklamacji na wadliwość okuć\*\*\*** - należy dokładnie określić które okucie posiada wadę, podać symbol okucia, wykonać i przesać do nas dokładne zdjęcie obrazujące reklamowane okucie.

.....  
.....

**f) w przypadku reklamacji na braki elementów/podzespołów w dostawie** - należy dokładnie określić, co nie zostało dostarczone (powoływać się na pozycję w zamówieniu ZA, oraz DW) . Informację taką należy do nas przekazać niezwłocznie po dostawie towaru.

.....  
.....

**g) w przypadku reklamacji na uszkodzenia mechaniczne wyrobów przy dostawie gdzie uszkodzone jest opakowanie** – należy niezwłocznie zgłosić ten fakt kierowcy przewożącemu towar, który sporządzi protokół szkody co jest jednoznaczne z naprawą lub wymianą uszkodzonego towaru.

.....  
.....

**h) w przypadku reklamacji na uszkodzenia mechaniczne wyrobów gdzie opakowanie nie jest uszkodzone** – należy niezwłocznie zgłosić do nas ten fakt, dokumentując to wykonanym zdjęciem uszkodzenia oraz nie uszkodzonego opakowania. Nie uszkodzone opakowanie należy zachować do wykonania przez nas oceny.

.....  
.....

**i) inne przyczyny** -

.....  
.....  
.....

.....  
.....

**\*nie dotyczy regulacji okuć lub samozamykaczy, co w/g. warunków gwarancji jest w zakresie użytkownika wyrobu i zgłoszenia tego typu będą traktowane jako niezasadne i tym samym w przypadku wyjazdu naszego serwisu do tego typu reklamacji na zgłaszających (salony/hurtownie/sklepy) będą wystawiane faktury obciążeniowe.**

**\*\* w przypadku stwierdzenia przez nasz serwis nieprawidłowego montażu wyrobu/wyrobów wszelkie koszty związane z wyjazdem do takiej reklamacji będą skierowane na zgłaszającego (salony/hurtownie/sklepy)**

**\*\*\* nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych okuć oraz braku ich bieżącej konserwacji (uszkodzone śruby regulacyjne, zabrudzenia substancjami/materiałami budowlanymi, korozja okuć wskutek nadmiernej wilgoci). W przypadku wyjazdu naszego serwisu do tego typu reklamacji na zgłaszających (salony/hurtownie/sklepy) będą wystawiane faktury obciążeniowe.**

14. Oczekiwanie klienta/żądanie (naprawa, przecena, wymiana)

.....

15. Załączniki:

- Karta Gwarancyjna
- Zdjęcia wyrobu
- Zdjęcia obrazujące powód reklamacji

Podpis reklamującego .....

Proszę o przesłanie na skrzynkę serwis@stolbud.pl, fax 413882128